



## Reparatieformulier DB+

**Reparatienummer:** TIC \_\_\_\_\_ (in te vullen door DB+)

### Algemene gegevens

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Adres/Postcode/Plaats: \_\_\_\_\_

Naam gebruiker: \_\_\_\_\_

06-nummer gebruiker: \_\_\_\_\_

Ingeleverd door: \_\_\_\_\_

(indien afwijkend)

Status update:  Telefonisch  E-mail

Toegangscode/patroon: \_\_\_\_\_

1 • 2 • 3 •

4 • 5 • 6 •

7 • 8 • 9 •

### Reparatie

Toestel type: \_\_\_\_\_

IMEI nummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

### Schade

Display licht/intensief

Behuizing licht/intensief

Kromming licht/intensief

### Klacht (aankruisen wat van toepassing is)

- Toestel laadt niet / slecht
- Batterij is snel leeg
- Audioprobleem
- Geen ontvangst/bereik
- Software probleem
- Val-, druk-, stoot en/of vloeistofschade
- Bluetooth / WiFi werkt niet / slecht
- Display / Touchscreen werkt niet / slecht
- Camera werkt niet / slecht
- Toetsen werken niet / slecht

### Uitgegeven leenapparatuur

Nummer: \_\_\_\_\_

Overige: \_\_\_\_\_

### Ondertekening

.....  
Handtekening

.....  
Naam

De gemiddelde doorlooptijd van een reparatie is 2 weken. Bij eventuele kosten ontvang je eerst een prijsopgave voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Wil je de actuele status weten van de reparatie? Vraag deze na bij je vaste contactpersoon. In verband met privacywetgeving kunnen wij geen back-up maken van de gegevens op je toestel. Houd er rekening mee dat je toestel door de reparateur zal worden terug gezet naar fabriekinstellingen. Hiermee zullen gegevens verloren gaan.

Indien je gebruik maakt van leenapparatuur, verstrekt door DB+, ben je aansprakelijk voor eventuele schade aan de apparatuur. De kosten die gemaakt worden ter reparatie of eventuele vervanging van deze apparatuur als gevolg van de door jou veroorzaakte schade, worden aan je verrekend. Bij ondertekening van dit formulier gaat bovengetekende akkoord met de Algemene Voorwaarden van DB+ en worden bovenstaande gegevens voor correct verklaard. De Algemene Voorwaarden zijn tevens terug te vinden op [www.dbplus.nl/voorwaarden](http://www.dbplus.nl/voorwaarden).