



Reparatieformulier DB+

Reparatienummer: TIC _____ (in te vullen door DB+)

Algemene gegevens

Bedrijfsnaam: _____

Adres/Postcode/Plaats: _____

Naam gebruiker: _____

06-nummer gebruiker: _____

Ingeleverd door: _____

(indien afwijkend)

Status update: Telefonisch E-mail

Toegangscode/patroon: _____

1 • 2 • 3 •

4 • 5 • 6 •

7 • 8 • 9 •

Reparatie

Toestel type: _____

IMEI nummer: _____

Aankoopdatum: _____

Schade

Display licht/intensief

Behuizing licht/intensief

Kromming licht/intensief

Klacht (aankruisen wat van toepassing is)

Toestel laadt niet / slecht

Batterij is snel leeg

Audioprobleem

Geen ontvangst/bereik

Software probleem

Val-, druk-, stoot en/of vloeistofschade

Bluetooth / WiFi werkt niet / slecht

Display / Touchscreen werkt niet / slecht

Camera werkt niet / slecht

Toetsen werken niet / slecht

Uitgegeven leenapparatuur

Nummer: _____

Overige: _____

Ondertekening

.....
Handtekening

.....
Naam

De gemiddelde doorlooptijd van een reparatie is 2 weken. Bij eventuele kosten ontvang je eerst een prijsopgave voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Wil je de actuele status weten van de reparatie? Vraag deze na bij je vaste contactpersoon. In verband met privacywetgeving kunnen wij geen back-up maken van de gegevens op je toestel. Houd er rekening mee dat je toestel door de reparateur zal worden terug gezet naar fabrieksinstellingen. Hiermee zullen gegevens verloren gaan.

Indien je gebruik maakt van leenapparatuur, verstrekt door DB+, ben je aansprakelijk voor eventuele schade aan de apparatuur. De kosten die gemaakt worden ter reparatie of eventuele vervanging van deze apparatuur als gevolg van de door jou veroorzaakte schade, worden aan je verrekend. Bij ondertekening van dit formulier gaat bovengetekende akkoord met de Algemene Voorwaarden van DB+ en worden bovenstaande gegevens voor correct verklaard. De Algemene Voorwaarden zijn tevens terug te vinden op www.dbplus.nl/voorwaarden.