



## Privacy statement



**DB+ respecteert de privacy van alle gebruikers van [www.dbplus.nl](http://www.dbplus.nl) en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die je ons verschaft altijd vertrouwelijk worden behandeld volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. We informeren je graag hoe wij omgaan met je persoonsgegevens.**

## **1. Verwerking persoonsgegevens**

DB+ kan je persoonsgegevens verwerken, omdat je klant bent bij DB+, gebruik maakt van de diensten van DB+ en/of omdat je deze zelf hebt verstrekt bij het invullen van een formulier op de website, het aanmelden op een sessie, webinar en/of nieuwsbrief.

## **2. Waarom DB+ gegevens nodig heeft**

DB+ verwerkt jouw persoonsgegevens voor het juist uitvoeren van de overeenkomst. Bijvoorbeeld om telefonisch contact met je op te kunnen nemen, je schriftelijk per e-mail en/of per post te kunnen informeren, je overeenkomst en bestellingen te kunnen administreren en versturen en je online te helpen door het aanbieden van juiste informatie.

## **3. Hoe lang DB+ gegevens bewaart**

DB+ bewaart persoonsgegevens niet langer in een vorm die het mogelijk maakt klanten en/of gebruikers te identificeren dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of vervolgens worden verwerkt.

## **4. Verstrekken gegevens aan derden**

DB+ verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om je online ervaring te verbeteren. Om je gegevens te beschermen zijn wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst aangegaan volgens de AVG richtlijnen.

## **5. Verzamelen van informatie**

### **5.1 Verzamelen van actief verstrekte informatie**

Op diverse pagina's van de website kan DB+ je vragen om voor een specifiek doel je naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer of andere niet vertrouwelijke informatie te verstrekken. Jouw antwoord op deze vragen gebeurt op een volledig vrijwillige basis. Deze informatie wordt door DB+ verzameld met als doel het verbeteren van de website en de informatiestroom naar jou als gebruiker. Verder kan de informatie tevens door DB+ worden gebruikt voor andere commerciële dan wel niet-commerciële bedrijfsdoeleinden.

DB+ kan deze gegevens bijvoorbeeld gebruiken om je op de hoogte te houden van aanbiedingen van



producten en diensten. Of je in kennis te stellen van producten en diensten welke ten goede kunnen komen aan jou of de organisatie. Indien je wenst dat persoonlijke informatie niet voor dergelijke doeleinden gebruikt wordt maak je gebruik van de website in de optie Beperkt.

## 5.2 Verzamelen van passief verstrekte informatie

DB+ verzamelt via haar websites eveneens domeingegevens welke onderdeel uitmaken van de analyse omtrent het site gebruik. Deze informatie, bijvoorbeeld het aantal malen dat de websites bezocht worden en welke pagina's er binnen de websites bekeken worden, wordt door DB+ verzameld met als doel het verbeteren van de toegankelijkheid en de kwaliteit van de internetpagina's. Voor zover de gegevens door DB+ worden verwerkt gebeurt dit volledig anoniem. De informatie wordt automatisch verzameld zodat je geen handelingen hiervoor hoeft te verrichten.

## 6. Cookies

### 6.1 De type cookies die wij gebruiken

Hieronder een overzicht van de type cookies die wij gebruiken:

- **Noodzakelijke en voorkeuren cookies**  
We maken gebruik van deze cookies, zodat we onze pagina's kunnen optimaliseren. Door gebruik te maken van cookies kunnen we je bij je volgende bezoek aan dbplus.nl nog beter van dienst zijn en wordt de website gebruiksvriendelijker.
- **Statistieken cookies**  
We maken gebruik van analytische cookies. Deze cookies leggen vast hoe onze bezoekers dbplus.nl gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruik van dbplus.nl analyseren en rapporten en statistieken genereren. Deze info helpt ons om dbplus.nl en onze dienstverlening te verbeteren.
- **Marketing cookies**  
Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit het Google netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit het Google netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

### 6.2 Google cookies

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google o.a. om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



- **Google Analytics**  
Wij maken gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe gebruikers zich gedragen op [www.dbplus.nl](http://www.dbplus.nl) en om na te gaan of onze Google Adwords advertenties effectief zijn. De verkregen informatie wordt, inclusief het IP-adres van je desktop of laptop, opgeslagen op een server van Google. Google gebruikt deze informatie om aan ons te rapporteren hoe wij de website kunnen optimaliseren naar het gebruik van de bezoekers. Deze gegevens worden maximaal 50 maanden bewaard.
- **Google Adwords**  
Met deze cookies kan de kwaliteit vanuit Google Adwords worden bijgehouden en welke pagina's je bekijkt via [www.dbplus.nl](http://www.dbplus.nl). Zo kunnen we relevante advertenties aanbieden op onze andere pagina's. Deze cookies worden maximaal 18 maanden bewaard.
- **Google remarketing**  
Mocht je via een advertentie bij Google op onze website terecht komen, dan wordt in sommige gevallen een cookie geplaatst waardoor je op andere websites opnieuw advertenties van DB+ kunt tegenkomen. Het plaatsen en uitlezen van deze cookies gebeurt geautomatiseerd. Persoonsgegevens worden niet door DB+ opgeslagen en evenmin door Google beschikbaar gesteld. Deze gegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.
- **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**  
Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

### 6.3 Social Media cookies

- **Facebook cookies**  
De informatie die Facebook verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook heeft zich daarbij te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Deze gegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.
- **Facebook targeting methoden**  
Wij maken gebruik van Facebook Pixel. De Facebook Pixel is een code die bijhoudt welke pagina's de website bezoeker bekijkt. De Facebook Pixel maakt het mogelijk om verkopen bij te houden, namelijk met de aangepaste conversie. Deze gegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.
- **Facebook retargeting**  
Op onze website staat een Facebook-pixel waarmee wij de kwaliteit van het bezoekverkeer vanuit Facebook kunnen beoordelen. Deze pixel werkt door middel van een stukje code welke van Facebook zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij



hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook door (welke regelmatig wijzigt) om meer te weten te komen over wat zij met je persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Deze gegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.

- LinkedIn  
Deze cookie biedt de mogelijkheid om direct een artikel te kunnen delen vanuit de website.
- YouTube  
Deze cookie biedt de mogelijkheid om direct een video te kunnen delen vanuit de website.

#### 6.4 Salesfeed

Aan [www.dbplus.nl](http://www.dbplus.nl) is SalesFeed Software gekoppeld. Met de SalesFeed Software worden statistieken over herkomst en gedrag van onze doelgroepen gegenereerd. De SalesFeed Software verwerkt hiertoe IP-adressen van bezoekers. De IP-adressen van een deel van de Nederlandse organisaties die deze website bezoekt, worden gekoppeld aan een database met daarin bedrijfsgegevens. Informatie over organisaties die wordt geregistreerd naar aanleiding van hun bezoek aan de website, wordt niet gedeeld met derden. Voor meer informatie over de SalesFeed Software ga naar [www.salesfeed.com](http://www.salesfeed.com).

Gebruik van cookies door SalesFeed Software

Er wordt standaard 1 cookie geplaatst door de SalesFeed Software. Deze cookie betreft een sessie cookie oftewel een first party cookie. Een sessie cookie wordt gebruikt om gebeurtenissen te aggregeren. Deze cookie vervalt na een half uur inactiviteit. Er worden standaard geen third party cookies geplaatst bij bezoekers door SalesFeed software.

#### 6.5 Hotjar

Ook wordt gebruik gemaakt van Hotjar. Ook deze dienst plaatst een cookie zodat er een profiel kan worden opgebouwd van de bezoekers van onze websites. Deze cookie gebruiken we om visueel te maken hoe je op de website navigeert. Deze kennis gebruiken we om de site te verbeteren.

#### 6.6 Webshop

Onze webshop maakt gebruik van functionele cookies om de te zorgen dat de webshop werkt en er bestellingen geplaatst kunnen worden.

### 7. Gebruik van formulieren

Wij maken op diverse manieren gebruik van formulieren, waarbij de persoon die het formulier invult gegevens achterlaat. Deze gegevens slaan wij op in database van Mailplus. Deze omgeving voldoet volledig aan de eisen van het ISO certificaat: ISO/IEC 27001:2013. De persoonsgegevens gebruiken we om onze informatievoorziening richting onze klanten zo relevant mogelijk te laten zijn. Hieronder vind je een opsomming van de middelen waarbij wij formulieren inzetten.

- Website (Bijv. contactaanvragen)
- Webshop (Bijv. aanvragen van een Account)
- E-mailings (Bijv. een aanvraag voor meer informatie)
- Events (Bijv. een inschrijving of een survey)



- Klantonderzoek (Bijv. de surveys die wij afnemen bij onze klanten)

Deze gegevens slaan wij standaard op voor een periode van 60 maanden. In de formulieren wordt gebruik gemaakt van cookies die je gegevens kunnen onthouden voor de volgende keer dat je een formulier invult.

## 8. E-marketing

### 8.1 Persoonsgegevens

Voor e-marketingdoeleinden slaan wij onderstaande persoonsgegevens op in de database van Mailplus. Deze omgeving voldoet volledig aan de eisen conform het ISO certificaat: ISO/IEC 27001:2013. De persoonsgegevens zijn afkomstig uit het CRM systeem van DB+ en we gebruiken dit om onze informatievoorziening richting onze klanten zo relevant mogelijk te maken.

- Voornaam (P)
- Tussenvoegsel (P)
- Achternaam (P)
- Geslacht (P)
- 06-nummer (P)
- Debiteurnummer
- Functie contactpersoon
- Geslacht
- Initialen
- E-mailadres
- Gebruikersnaam webshop
- Wachtwoord webshop
- Gekoppelde Account Manager DB+
- Gekoppelde Support medewerker DB+
- E-mailvoorkeuren

### 8.2 Interacties

Naast de data van ons CRM systeem houdt Mailplus de interacties bij die een gebruiker maakt. Denk hierbij aan zaken als:

- het openen van een e-mail
- het invullen van een formulier
- het downloaden van een document
- doorkliks op een link in een e-mail

Met deze interacties kunnen wij toekomstige informatie nog specifiek afstemmen op de individuele situatie van de klant.



### 8.3 Recht van verzet: afmelden nieuwsbrief

Wanneer iemand wenst verwijderd te worden uit de mailinglijst, wordt dit opt-out verzoek verwerkt door team Marketing van DB+. Stuur je verzoek naar [privacy@dbplus.nl](mailto:privacy@dbplus.nl).

## 9. Videocamera's

In onze winkels hangen videocamera's om onze medewerkers en jouw/ons eigendom te beschermen. Deze videocamera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van onze winkels word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het maken van camerabeelden ter voorkoming van diefstal en agressie tegen ons personeel en voor opsporingsdoeleinden.

## 10. Privacyrechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om deze te corrigeren of te verwijderen (artikel 16 en 15 van de AVG). Wil je meer weten over privacy bij DB+ of een van bovenstaande punten? Stuur dan een mailtje naar [privacy@dbplus.nl](mailto:privacy@dbplus.nl).

## 11. Responsible-Disclosure

Bij DB+ vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als je een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen jou:

- Je bevindingen te mailen naar [privacy@dbplus.nl](mailto:privacy@dbplus.nl). Verdeel eventuele gevoelige gegevens in meerdere berichten;
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen;
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden; en
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 5 werkdagen op je melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;
- Als er aan bovenstaande voorwaarden is voldaan zullen wij geen juridische stappen tegen jou ondernemen betreffende de melding;



- Wij behandelen je melding vertrouwelijk en zullen je persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij houden je op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien je dit wenst, jouw naam vermelden als de ontdekker; en
- Als dank voor jouw hulp bieden wij een passende beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.

Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.